



LINEE GUIDA INVIO PRATICA TELEMATICA SPORTELLO AGEF - ANNO 2019

Il Servizio Sportello Telematico AGEF consente di effettuare la compilazione e l'invio telematico delle pratiche di richiesta contributi alla Camera di Commercio di Catanzaro. L'invio telematico delle pratiche di contributo è completamente gratuito.

Prima dell'invio è necessario (nel caso non si possenga già l'abilitazione a telemaco):

1) Collegarsi al sito www.registroimprese.it – AREA UTENTE per effettuare l'attivazione del servizio e ricevere una e-mail di abilitazione al sistema con user e password: *Attenzione: per completare la registrazione la società Infocamere S.c.p.a impiega almeno 48 ore lavorative. Si consiglia di tenere conto di questo tempo operativo.*

2) Ottenuta user e password, per il primo accesso è necessario collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it>, cliccare su “**Servizi e-gov**”, sezione “**Completamento o modifica registrazione**” (Figura 1), cliccare su “**Procedi**” ed ottenere quindi l'accesso a tutti i servizi gratuiti (sportelli dei servizi e-gov), inserire i dati mancanti, selezionare lo sportello di interesse, aderire al servizio. Il sistema, prima, confermerà l'inserimento della richiesta (abilitazione in corso) e poi completerà in automatico l'iscrizione (Abilitato);



Serv.E-Gov. > Sportelli Telematici

Servizi di spedizione pratiche telematiche per l'E-Government.

Il servizio di acquisizione delle Pratiche da parte degli Sportelli Telematici è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 ed il Sabato dalle ore 8.00 alle 14.00. Al di fuori di questi orari è comunque possibile usufruire delle funzioni di preparazione ed inoltra dello Pratiche Telematiche che verranno acquisite dallo Sportello corrispondente alla successiva apertura.

Lista Sportelli Telematici Disponibili

- [Albi e Ruoli Camerali](#)
- [Brevetti e Marchi](#)
- [Certificazioni per l'Estero](#)
- [Contributi alle Imprese](#)
- [Dichiarazione Conformità Impianti](#)
- [Operatori con l'Estero](#)
- [Prodotti Agroalimentari Tipici](#)
- [Servizio Metrico](#)
 - [Richieste di Verifica](#)
 - [Esito Verifiche](#)

Corsi e-learning

Sono disponibili in modalità e-learning dei [corsi gratuiti](#) sulla Pratica Telematica. È richiesta l'autoregistrazione.

Servizio assistenza

Il servizio di assistenza è disponibile al numero **199 50 20 10** oppure inviando una mail all'indirizzo telemaco@infocamere.it

Completamento o modifica registrazione

Per completare la registrazione (nel caso di Nuovo Utente) o modificare i propri dati già inseriti [Procedi >>](#)
Maggiori dettagli nella [nota disponibile qui](#)

Figura 1

3) Essere dotati di un dispositivo di firma digitale (business key o smart card) per poter firmare digitalmente i file da allegare alla domanda;

4) Essere dotati di una casella di posta elettronica certificata.

Prima di predisporre la pratica telematica, è necessario:

- Scaricare dal sito camerale (www.cz.camcom.gov.it – Bando Voucher Digitali I. 4.0 anno 2019) la documentazione prevista dal bando e il Modello F23 per il pagamento dell'imposta di bollo;



- Firmare digitalmente gli allegati. La firma digitale deve essere apposta **PRIMA** di allegare i file. Per questa operazione è possibile utilizzare un qualsiasi software e dispositivo adatti alla Firma Digitale. Un file - una volta firmato digitalmente - viene corredato di un'estensione aggiuntiva e diventa nomefile.nnn.P7M : questo è il file da allegare alla Pratica.

Per l'invio della domanda di contributo relativa al bando di interesse occorre connettersi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it>, cliccare su **"Servizi e-gov"** e poi cliccare su **"Contributi alle Imprese"** (Figura 2).

1 Tutti i sistemi Telemaco sono disponibili dalle 8 alle 20 dei giorni feriali e dalle 8 alle 13 del sabato. Negli altri orari non è garantita la presenza di tutti i servizi, data la necessità di interventi di manutenzione

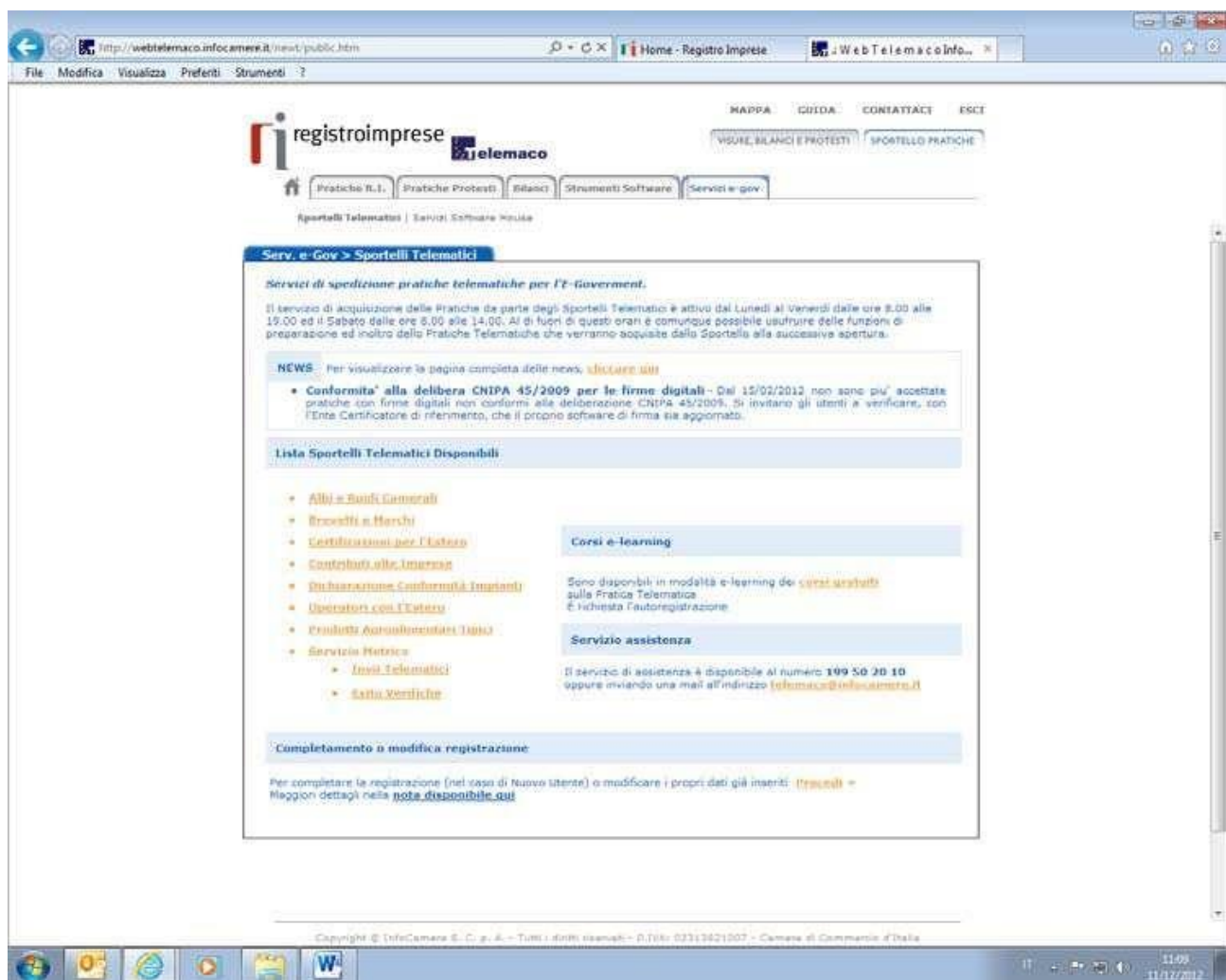


Figura 2

È anche disponibile un corso gratuito in modalità e-learning (Figura 3).

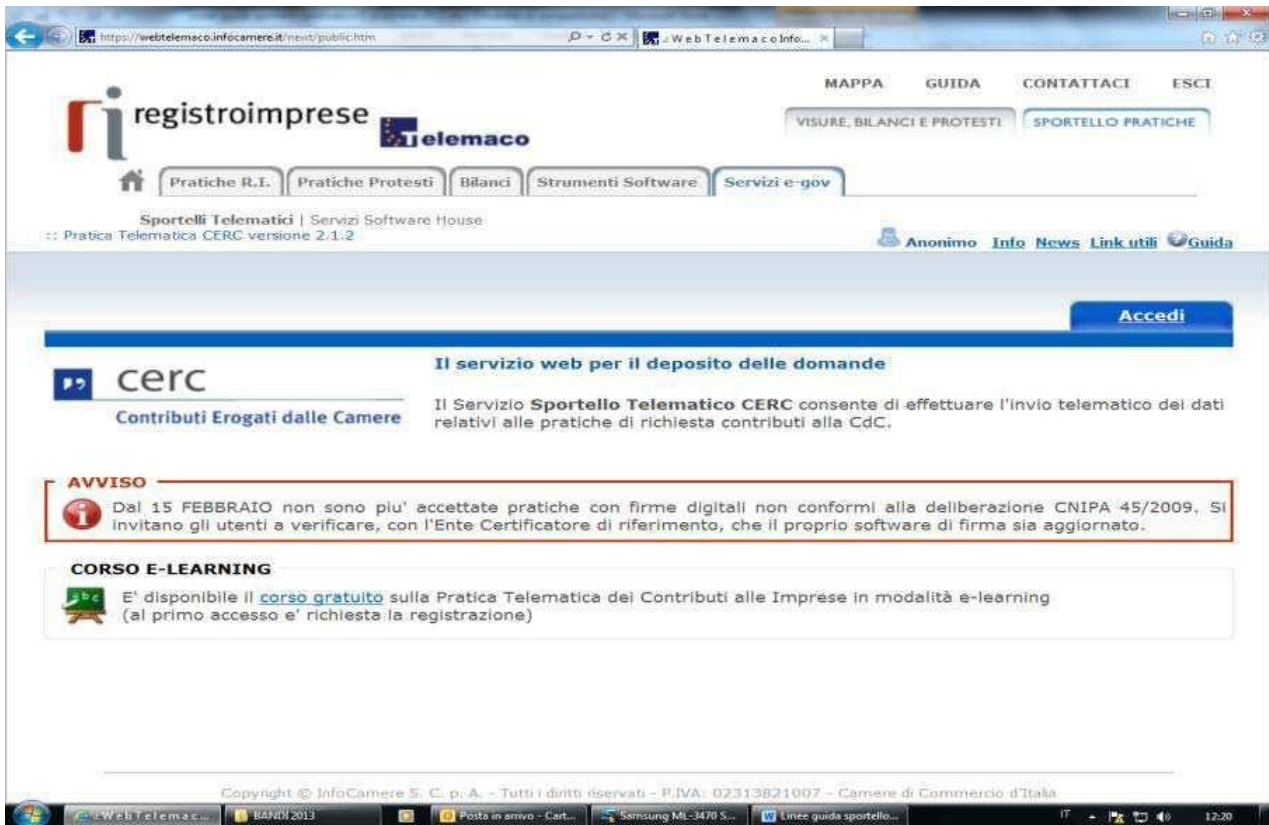


Figura 3

Effettuare l'accesso ai servizi di Webtelemaco, utilizzando la userid e password ottenuta (Figura 4).



”Info Camere”

User-id

Password

Copyright © 2009 Infocamere Secured by Eaco
Versione 1.0.7

Digitare User-id e Password

Figura 4

Compilare il MODELLO BASE della pratica (pulsante “CREA MODELLO”):

- ⊗ selezionare CREA MODELLO
- ⊗ selezionare la Camera di Commercio a cui inviare la pratica (CCIAA: CZ)
- ⊗ inserire il Nr. REA o il codice fiscale dell’impresa richiedente e premere il tasto “Cerca” (il sistema attinge i dati automaticamente dal Registro Imprese – selezionare l’unità beneficiaria)
- ⊗ selezionare il Tipo Pratica “Richiesta Contributi”
- ⊗ selezionare lo Sportello di Destinazione (CCIAA di Catanzaro – contributi alle imprese – Catanzaro)
- ⊗ al termine cliccare su “Avvia compilazione” (il sistema presenterà la maschera di modello richiesto, suddiviso in riquadri)
- ⊗ selezionare il Bando (“**Bando Voucher Digitali I. 4.0 anno 2019**”)
- ⊗ inserire il totale delle spese dichiarate e l’importo del contributo richiesto (da calcolare sulla base di quanto previsto nel Bando)



- ⊗ **compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con l'asterisco** (relativamente a Numero Inps, se non è disponibile valorizzare a zero)
- ⊗ relativamente ai campi non obbligatori, è consigliabile compilare i dati del Referente (dell'impresa) e/o del Presentatore (intermediario);

Non è previsto l'assolvimento del bollo virtuale per la Camera di Commercio di Catanzaro, pertanto alla domanda sull'esenzione dall'imposta di bollo va indicata la risposta: SI

- ⊗ Cliccare su Scarica Modello Base – Salvare il file e firmarlo digitalmente
- ⊗ premere il pulsante NUOVA PRATICA
- ⊗ nella maschera di ricerca impresa: selezionare la PROVINCIA dalla lista a scorrimento, digitare il NUMERO REA o, in alternativa, il CODICE FISCALE; premere quindi il tasto CERCA
- ⊗ se la posizione è presente nel Registro delle Imprese compare la maschera di apertura pratica, con visualizzato il dettaglio dell'impresa
- ⊗ se l'Impresa ha più Unità Locali, compare una maschera intermedia per la scelta della Unità Locale fra quelle proposte a video
- ⊗ selezionare - dalla lista a scorrimento - il TIPO DI PRATICA e lo SPORTELLO DI DESTINAZIONE TIPI DI PRATICA previsti : Richiesta di contributi
- ⊗ allegare il MODELLO BASE, ovvero il file XML ottenuto con la funzione CREA MODELLO e poi firmato digitalmente per fare questo premere il tasto SFOGLIA, cercare il file nella cartella di appoggio e allegarlo alla pratica
- ⊗ al termine premere AVVIA CREAZIONE (Figura 5).



Home Crea Modello **Nuova** Aperte Chiuse

Sede o unità beneficiaria: ricerca

CCIAA VI
 Numero REA 401
 Codice fiscale 09166330150

Sede o unità beneficiaria: dati impresa

Denominazione: PINCO 1 DI ANTO 2
Comune: VICENZA (VI)
Indirizzo: VIA RINGO, CAP: 36100

Selezionare il tipo pratica

Richiesta Contributi

Sportello di destinazione

InfoCamere - Sportello Contributi Imprese (CERCSPOR) - Vicenza

Modello Base D:\Mbase_CERC_VI_401_1243416426763.xml.p7m file .xml.p7m

Figura 5

Il sistema apre la pratica attribuendo alla stessa un codice identificativo (Figura 6).



| [Allega](#) | [Annotazioni](#) | [Annulla](#) | [Invia Pratica](#) |

| [Indietro](#) |

Scheda dettaglio pratica: M09527L5235

Tipo Pratica: Richiesta Contributi

Denominazione: PINCO 1 DI ANTO 2

Codice Fiscale: 09166330150

Mittente: Infocamere S.C.p.A. (CERCATT)

Aperta in data: 27-05-2009

Sportello: InfoCamere - Sportello Contributi Imprese (CERCSPOR)

Annotazioni mittente:

Lista Allegati:

1 elemento trovato.

Tipo Allegato	Allegato il	Descrizione	Operazioni
MODELLO BASE	27-05-2009 11:58:24	Modello base.	

Figura 6

- ☉ nel dettaglio della pratica, premere il tasto ALLEGA per gestire gli altri file da allegare
 - ☉ per ogni documento premere il tasto SFOGLIA, cercare il file nella cartella di appoggio e allegarlo alla pratica
 - ☉ opzionalmente modificare la DESCRIZIONE del file allegato (campo inizialmente proposto con il "nomefile" ma modificabile)
 - ☉ inserire il CODICE DOCUMENTO (a scelta tra le opzioni visualizzabili)
 - ☉ al termine premere il tasto ALLEGA E CONTINUA - per aggiungere un altro allegato - o, in alternativa, ALLEGA E TERMINA - per concludere l'operazione e tornare al dettaglio della Pratica
 - ☉ apporre la firma digitale PRIMA di allegare il file
 - ☉ dopo aver allegato i file previsti per la pratica, verificare la presenza di tutti i documenti, prima dell'invio
- NOTA: in questa fase sono disponibili il tasto di ANNULLA PRATICA e la funzione ANNOTAZIONI per aggiungere delle note alla pratica stessa**
- ☉ premere il tasto INVIA PRATICA e confermare l'operazione premendo il tasto OK (Figura 7)



- Il file "fattura-spese-PINCO.pdf.p7m" è stato allegato

| [Allega](#) | [Annotazioni](#) | [Annulla](#) | **Invia Pratica** | [Indietro](#) |

Scheda dettaglio pratica: M09527L5235

Tipo Pratica: Richiesta Contributi

Denominazione: PINCO 1 DI ANTO 2

Codice Fiscale: 09166330150

Mittente: Infocamere S.C.p.A. (CERCATT)

Aperta in data: 27-05-2009

Sportello: InfoCamere - Sportello Contributi Imprese (CERCSPOR)

Annotazioni mittente:

Lista Allegati:

2 elementi trovati e visualizzati

Tipo Allegato	Allegato il	Descrizione	Operazioni
MODELLO BASE	27-05-2009 11:58:24	Modello base	Visualizza Scarica
FATTURA	27-05-2009 12:03:45	fattura-spese-PINCO.pdf.p7m	Annulla

Figura 7

Dopo l'invio il sistema conferma l'avvenuta operazione e visualizza le pratiche chiuse (sono pratiche che il sistema ha finito di elaborare; l'iter della pratica inviata prosegue con l'elaborazione informatica). Le pratiche inviate sono prese in carico dal sistema per l'elaborazione automatica (Figura 8)

[Home](#) | [Crea Modello](#) | [Nuova](#) | [Aperte](#) | [Chiuse](#)

• La pratica M09527L5235 è stata inviata con successo

Ricerca pratica

Filtro: Valore:

Lista Pratiche Chiuse:

391 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10. Pagine: [Prima/Precedente] 1,2,3,4,5,6,7,8 [Successiva/Ultima]

Codice Pratica	Tipo Pratica	Codice Fiscale	Denominazione	Sportello	Spedita	Stato	Istruttoria
M09527L5235	Richiesta Contributi	09166330150	PINCO 1 DI ANTO 2	VICENZA	27-05-2009	Associata a sportello	

Figura 8

Il link CODICE PRATICA consente di entrare nel dettaglio della stessa; dopo l'INVIO della Pratica è disponibile la DISTINTA.

☉ La funzione “Aperte” presenta tutte le pratiche aperte dall’utente, e pronte per ~~essere~~ spedite.

☉ La funzione “Chiuse” evidenzia le pratiche inviate. La lista PRATICHE CHIUSE permette di consultare il dettaglio dello stato di avanzamento delle proprie pratiche. Nella lista sono disponibili:

- funzioni di filtro (criterio scelto da una lista a scorrimento, digitazione del parametro e tasto CERCA)
- ordinamento (click su nome colonna)
- navigazione fra le diverse pagine della lista (click su numero di pagina e/o accesso diretto a prima/precedente, successiva/ultima)

☉ lo STATO AVANZAMENTO PRATICHE consente di verificare ed ~~essere~~ costantemente aggiornati sulla prosecuzione dell’iter di ciascuna pratica, presso l’Ufficio competente della CCIAA

☉ Lo stato “SOSPESA” indica un’anomalia nel controllo dei dati dichiarati al registro imprese, ad es. il controllo del diritto annuo

☉ Lo stato “chiusa con esito positivo” si riferisce esclusivamente all’istruttoria automatica relativa al corretto invio telematico della pratica.

ATTENZIONE: Il controllo sul possesso dei requisiti previsti dal Bando viene effettuato successivamente, e l’esito definitivo dell’istruttoria viene comunicato via pec, dopo la pubblicazione del provvedimento dirigenziale.

Il sistema segnala con “chiave rossa” l’eventuale anomalia di validità della firma digitale.

L’iter della pratica inviata prosegue con l’elaborazione presso lo Sportello Telematico.

L’utente riceve via e-mail (all’indirizzo indicato in fase di domanda) la notifica di avvenuta protocollazione della pratica acquisita dal sistema.