**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE BANDO VOUCHER DIGITALI I4.0 Anno 2018 II edizione**

**Gentile Imprenditore,**

Le chiediamo pochi minuti di attenzione per la compilazione di un questionario che ci consentirà di valutare gli esiti del progetto al quale la CCIAA di Catanzaro ha contribuito e i risultati conseguiti.

Il questionario non intende chiedere dati riservati ma un semplice contributo esplicito che permetterà alla Camera di Commercio di Catanzaro di ottimizzare le future attività promozionali.

|  |  |
| --- | --- |
| **Impresa** |  |
| **Titolo progetto** |  |
| **IBAN** |  |

**1. Come è venuto a conoscenza del Bando?**

□ Tramite il sito internet della C.C.I.A.A. di Catanzaro/Social media

□ Tramite la propria Associazione di Categoria

□ Tramite il fornitore di servizi

□ Tramite la partecipazione a convegni / seminari

□ Altro (specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Esprima un giudizio su una scala da 1 a 5 in merito alla chiarezza espositiva delle seguenti informazioni:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Regolamento del Bando** |  |  |  |  |  |
| **Informazioni relative al Bando presenti sul sito internet della Camera di Commercio** |  |  |  |  |  |

**3. Le chiediamo ora di esprimere il suo grado di soddisfazione in riferimento ai seguenti contenuti del Bando:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Del tutto soddisfatto | Prevalentemente soddisfatto | Prevalentemente insoddisfatto | Del tutto insoddisfatto |
| Tipo di attività finanziata |  |  |  |  |
| Entità del contributo |  |  |  |  |
| Tempistica nell’assegnazione del voucher |  |  |  |  |
| Chiarezza e facilità di compilazione della domanda |  |  |  |  |
| Chiarezza e facilità di compilazione della rendicontazione |  |  |  |  |

**4. Le chiediamo di indicare come i risultati sono stati raggiunti attraverso il servizio di consulenza e/o formazione finanziato tramite il voucher:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pienamente raggiunti | Prevalentemente raggiunti | Raggiunti in parte | Non raggiunti |
| Raggiungimento obiettivi prefissati |  |  |  |  |
| Raggiungimento di obiettivi ulteriori |  |  |  |  |
| Miglioramento della redditività/competitività |  |  |  |  |

**5. L’attività sarebbe stata sviluppata anche senza il supporto del Voucher?**

□ Sì

□ Si, ma in modo ridimensionato

□ No

**6. Come giudica l’utilità di questo bando?**

□ Scarsa

□ Sufficiente

□ Buona

□ Altro (specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Se il bando fosse riproposto, richiederebbe ancora il Voucher?**

□ Sì

□ Forse

□ No

**8. Ha dei suggerimenti da dare per il miglioramento di questo intervento?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per ogni informazione può contattare Promocatanzaro - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Catanzaro all’indirizzo mail promocatanzaro@cz.camcom.it o ai numeri di telefono 0961/888234-238

**Grazie per aver compilato il questionario.**

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR).**

1. Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Camera di Commercio Industria ed Artigianato di Catanzaro (di seguito anche “CCIAA”) intende informarLa sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti ai fini della presentazione e gestione della domanda di contributo.

2. Finalità del trattamento e base giuridica: i dati conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici per il trattamento (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ex art. 6, par. 1, lett. c del GDPR) di cui all’art. 1 del presente bando. Tali finalità comprendono:

 le fasi di istruttoria, amministrativa e di merito, delle domande, comprese le verifiche sulle dichiarazioni rese,

 l’analisi delle rendicontazioni effettuate ai fini della liquidazione dei voucher.

Con la sottoscrizione della domanda di partecipazione, il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di commercio per le finalità precedentemente indicate.

3. Obbligatorietà del conferimento dei dati: il conferimento dei dati personali da parte del beneficiario costituisce presupposto indispensabile per lo svolgimento delle attività previste dal Punto Impresa Digitale (PID) con particolare riferimento alla presentazione della domanda di contributo ed alla corretta gestione amministrativa e della corrispondenza nonché per finalità strettamente connesse all’adempimento degli obblighi di legge, contabili e fiscali. Il loro mancato conferimento comporta l’impossibilità di ottenere quanto richiesto o la concessione del contributo richiesto.

4. Soggetti autorizzati al trattamento, modalità del trattamento, comunicazione e diffusione: i dati acquisiti saranno trattati, oltre che da soggetti appositamente autorizzati dalla Camera di commercio (comprese le persone fisiche componenti i Nuclei di valutazione di cui all’art. 10) anche da Società del Sistema camerale appositamente incaricate e nominate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR.

I dati saranno raccolti, utilizzati e trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche secondo principi di correttezza e liceità ed adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Alcuni dati potranno essere comunicati ad Enti Pubblici ed Autorità di controllo in sede di verifica delle dichiarazioni rese, e sottoposti a diffusione mediante pubblicazione sul sito camerale in adempimento degli obblighi di trasparenza ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33. Resta fermo l’obbligo della CCIAA di comunicare i dati all’Autorità Giudiziaria, ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

5. Periodo di conservazione: i dati acquisiti ai fini della partecipazione al presente Bando saranno conservati per 10 anni + 1 anno ulteriore in attesa di distruzione periodica a far data dall’avvenuta corresponsione del contributo. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

6. Diritti degli interessati: ai sensi degli art. 13, comma 2, lettere (b) e (d) e 14, comma 2, lettere (d) e (e), nonché degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l’integrazione, la cancellazione degli stessi (ove compatibile con gli obblighi di conservazione), la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;

b) esercitare i diritti di cui alla lettera a) mediante la casella di posta cameradicommercio@cz.legalmail.camcom.it con idonea comunicazione;

c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell’Autorità: www.garanteprivacy.it.

7. Titolare, Responsabile della Protezione dei Dati e relativi dati di contatto: il titolare del trattamento dei dati è la CCIAA di Catanzaro con sede legale in via Menniti Ippolito n.16 88100 Catanzaro, P.I. 01250410790 e C.F. 80002510792, pec cameradicommercio@cz.legalmail.camcom.it, la quale ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd-privacy@cz.camcom.it.