

**MISSIONE INCOMING SETTORE TURISTICO
SELEZIONE DI TOUR OPERATOR PROVENIENTI DA AUSTRIA, FRANCIA, GERMANIA, REGNO
UNITO, SPAGNA E SVIZZERA.
(ottobre 2024)**

Promocalabriacentro, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia, con l'obiettivo di favorire la promozione turistica del territorio provinciale di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia e implementarne la sua visibilità, intende promuovere, nel prossimo mese di ottobre (le date verranno comunicate successivamente), per la durata di n.4 giorni complessivi, l'organizzazione di una missione incoming di tour operator provenienti da Austria, Francia, Germania, Regno Unito, Spagna e Svizzera.

Nell'ambito della suddetta iniziativa verrà individuata una delegazione di almeno n.10 tour operator provenienti dai Paesi sopra indicati interessata all'offerta turistico-ricettiva delle province di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia.

Sono ammesse alla partecipazione le seguenti tipologie di aziende:

- alberghi;
- bed and breakfast organizzati in forma imprenditoriale;
- residence;
- villaggi turistici;
- agriturismi;
- tour operator;
- agenzie di viaggio e turismo;
- bus operator.

Le aziende selezionate - fino ad un numero massimo di 20 - realizzeranno incontri personalizzati con gli operatori selezionati sulla base di agende predefinite. Gli incontri b2b verranno organizzati presso una location da individuare nella provincia di Catanzaro, Crotona e/o Vibo Valentia.

La missione incoming sarà preceduta da un percorso formativo destinato alle imprese selezionate e finalizzato al potenziamento del business aziendale, alla fidelizzazione dei clienti ed all'utilizzo dei nuovi strumenti della tecnologia digitale.

Il percorso formativo sarà incentrato sulle seguenti tematiche:

- La qualità del front office per strutture alberghiere e ristorative
- Il marketing del Food & Beverage
- Il web marketing per le strutture alberghiere e ristorative
- Il controllo di gestione nelle strutture alberghiere e ristorative.

SOGGETTI BENEFICIARI

Sono ammissibili alla partecipazione le imprese che, alla data di presentazione della domanda e fino allo svolgimento dell'iniziativa, presentino i seguenti requisiti:

- a) siano Micro o Piccole o Medie imprese come definite dall'Allegato 1 del regolamento UE n. 651/2014¹;
- b) abbiano sede legale e/o almeno una unità locale nella circoscrizione territoriale della Camera di commercio di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia;
- c) siano attive e in regola con l'iscrizione al Registro delle Imprese;
- d) siano in regola con il pagamento del diritto annuale.
- e) non siano in stato di fallimento, liquidazione (anche volontaria), amministrazione controllata, concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la normativa vigente;
- f) abbiano legali rappresentanti, amministratori (con o senza poteri di rappresentanza) e soci per i quali non sussistano cause di divieto, di decadenza, di sospensione previste dall'art. 67 del D.lgs. 6 settembre 2011, n.159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia). I soggetti sottoposti alla verifica antimafia sono quelli indicati nell'art. 85 del D.lgs. 6 settembre 2011, n.159;
- g) abbiano assolto gli obblighi contributivi e siano in regola con le normative sulla salute e sicurezza sul lavoro di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni e integrazioni;
- h) non abbiano forniture di servizi in corso di erogazione con la Camera di commercio di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.L. 95 del 6 luglio 2012, convertito nella L. 7 agosto 2012, n. 135² e la sua Azienda Speciale Promocalabriacentro.

¹ Regolamento UE n. 651/2014 della Commissione, del 17 giugno 2014, che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato interno in applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato (pubblicato in Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 187 del 26.6.2014).

I requisiti di cui alle lettere d) e g) saranno verificate d'ufficio. In caso di non regolarità, l'impresa sarà tenuta a regolarizzare la sua posizione, pena esclusione, entro e non oltre 10 giorni dalla comunicazione. Si raccomanda pertanto alle imprese richiedenti di accertarsi, prima dell'invio della domanda, della regolarità della posizione del diritto annuale (presso l'Ufficio Registro Imprese della Camera di Commercio o accedendo ai seguenti siti - www.dirittoannuale.camcom.it (accesso con CNS) e www.impresa.italia.it (accesso con CNS o SPID) - e di quella del DURC presso gli Uffici INPS o INAIL di competenza.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è **gratuita**.

Alle imprese selezionate verranno offerti i seguenti servizi:

- percorso formativo, rivolto al titolare o suo delegato dell'impresa ammessa, incentrato sulle seguenti tematiche:
 - la qualità del front office per strutture alberghiere e ristorative;
 - il marketing del Food & Beverage;
 - il web marketing per le strutture alberghiere e ristorative;
 - il controllo di gestione nelle strutture alberghiere e ristorative
- ricerca e selezione dei tour operator esteri;
- organizzazione mirata degli incontri d'affari;
- disponibilità di sale attrezzate per gli incontri;
- servizio di interpretariato non esclusivo;
- visite aziendali;
- redazione, elaborazione grafica e stampa del catalogo dell'iniziativa.

Per aderire all'iniziativa le imprese dovranno inviare, **entro e non oltre il 31/07/2024**, a mezzo PEC, all'indirizzo promocalabriacentro@pec.czkrvv.camcom.it, la seguente documentazione:

- a. *scheda di partecipazione e company profile*, disponibili sul sito dell'Azienda Speciale Promocalabriacentro (www.promocatanzaro.it) e della Camera di Commercio di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia (www.czkrvv.camcom.it) debitamente compilati;
- b. *foto in alta risoluzione del logo aziendale*;
- c. *foto rappresentativa dell'azienda in alta risoluzione*.

CRITERI DI SELEZIONE

Le domande di partecipazione raccolte saranno selezionate dall'Azienda Speciale al fine di individuare le aziende che hanno reali potenzialità di ricettività turistica in termini quali-quantitativi rispetto ai mercati target e rispondenti alle esigenze dei buyer individuati.

Requisito indispensabile, pena l'esclusione, sarà la presenza del sito internet in lingua italiana e inglese.

L'Azienda Speciale accetterà l'adesione di un numero massimo di 20 aziende la cui partecipazione verrà confermata solo previa verifica, da effettuarsi anche con l'eventuale supporto di società del sistema camerale specializzate nell'ambito delle attività di internazionalizzazione, del reale interesse da parte dei buyer selezionati ad incontrare l'azienda aderente.

NORMATIVA EUROPEA DI RIFERIMENTO

Si fa presente che per le aziende selezionate il sostegno all'iniziativa rappresenta un vantaggio economico indiretto in base al regime "de minimis" (Regolamento UE "de minimis" generale 2023/2831), corrispondente ai costi che Promocalabriacentro - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia - sosterrà per la partecipazione di ciascuna impresa. Il valore esatto del contributo figurativo indiretto riconosciuto verrà confermato all'atto di ammissione definitiva dell'impresa.

INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione è possibile contattare Promocalabriacentro, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia, Dott. Alessandro Vartolo, Tel. 0961.888.234, email alessandro.vartolo@czkrvv.camcom.it, e/o Dott.ssa Giovanna Aiesi, Tel. 0961.888.238, email giovanna.aiesi@czkrvv.camcom.it.

IL DIRETTORE
F.to (Dr. Ciro Di Leva)

² Sono escluse da tale fattispecie le imprese individuali, le fondazioni istituite con lo scopo di promuovere lo sviluppo tecnologico e l'alta formazione tecnologica e gli enti e le associazioni operanti nel campo dei servizi socio-assistenziali e dei beni e attività culturali, dell'istruzione e della formazione, le associazioni di promozione sociale, gli enti di volontariato, le organizzazioni non governative, le cooperative sociali, le associazioni sportive dilettantistiche nonché le associazioni rappresentative, di coordinamento o di supporto degli enti territoriali e locali.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG. UE 2016/679

Promocalabriacento, Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia, intende fornire tutte le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito ai dati personali trattati nell'ambito della presente manifestazione d'interesse.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Promocalabriacento Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia, avente sede in Catanzaro, via Menniti Ippolito, n° 16, tel. 0961.888200, PEC promocalabriacento@pec.czkrvv.camcom.it, di seguito anche come "Titolare".

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali per:

- a) la gestione della fase istruttoria delle domande, comprese le verifiche sulle dichiarazioni rese, la gestione delle attività inerenti al procedimento amministrativo di ammissione ai benefici previsti dalla manifestazione d'interesse. Per tali finalità, il Titolare può trattare dati personali comuni e relativi a condanne penali e reati (in via meramente esemplificativa, autocertificazioni casellario giudiziario, carichi pendenti e dichiarazioni antimafia), eventualmente anche riguardanti i soggetti che ricoprono a diverso titolo cariche societarie delle imprese partecipanti. Le basi giuridiche corrispondenti sono l'art. 6 par.1, lett. c) ed e) GDPR, poiché il trattamento è svolto in adempimento ad un obbligo legale e in esecuzione di un compito di interesse pubblico in capo al Titolare, nonché agli artt. 10 GDPR e 2 octies, c.2 lett. c) del D. Lgs 196/2003, per il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati.
- b) l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi/e dal Titolare, previo Suo esplicito consenso e sulla base dello stesso. Per tale finalità, la base giuridica è rappresentata dall'art.6, par.1, lett. a) del GDPR, ossia l'interessato deve esprimere espressamente il suo consenso. Tale consenso è sempre liberamente revocabile, senza con ciò compromettere la validità dei trattamenti effettuati fino al momento della revoca.

Dati ottenuti presso terzi

Si fa presente che il Titolare potrebbe procedere alla verifica in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese dall'impresa partecipante, anche mediante acquisizione di dati presso altri Enti pubblici e privati (in via meramente esemplificativa, Procura della Repubblica, Tribunali, Prefettura, Ordini Professionali, Enti di istruzione formazione, Anagrafe antimafia, Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Cassa Edile competente territorialmente).

Oggetto di tali verifiche potranno essere tanto dati di natura comune, quanto dati relativi a condanne penali e reati.

Il Titolare, inoltre, potrà trattare anche dati contenuti nella documentazione presentata dai soggetti partecipanti alla procedura e volta a comprovare la sussistenza dei requisiti richiesti dal bando (tali dati potranno riguardare, in via meramente esemplificativa, fornitori e/o altri soggetti appartenenti all'organizzazione del richiedente o che comunque a vario titolo collaborano con la stessa). Poiché per tali interessati risulterebbe sproporzionato rendere apposita informativa, la presente informativa ai sensi dell'art. 14, par. 5, lett. b) GDPR è portata a conoscenza del pubblico mediante allegazione al bando e pubblicata nel sito web della Promocalabriacento e istituzionale della CCIAA di Catanzaro Crotona e Vibo Valentia.

Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati da personale dipendente dal Titolare previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento, appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi tecnico/informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;
- enti ed aziende speciali del sistema camerale;
- consulenti e procuratori.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. Il mancato conferimento (totale o parziale) non consentirà il corretto prosieguo dell'iter amministrativo di valutazione ed eventuale accoglimento della domanda di contributo e, se ha conferito il Suo consenso, alla ricezione delle comunicazioni informative/promozionali da parte del Titolare.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali trattati per le finalità di cui alla lettera a) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", saranno conservati dalla Promocalabriacento per 10 anni dalla data di ammissione alla partecipazione, salvo eventuale contenzioso e in questo caso sino alla definizione dello stesso; e salvo richieste avanzate nell'ambito di attività di controllo e vigilanza da parte di Enti terzi e, in questi casi, sino alla conclusione di tali attività. I dati personali trattati per le finalità di cui alla lettera b) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", saranno conservati dalla Promocalabriacento per 10 anni dal momento della raccolta.

Trasferimento dei dati in paesi extra-SEE

Il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei

dati. Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione stessa.

Diritti dell'Interessato

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano, i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito: <https://www.garanteprivacy.it>.